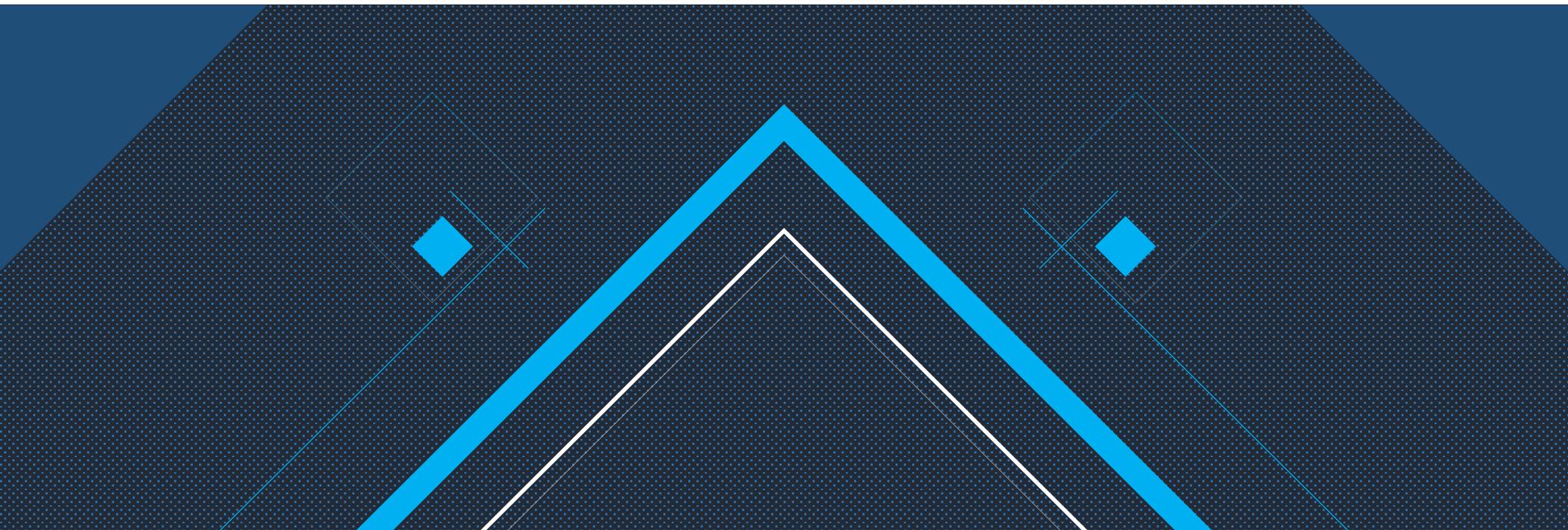


# 탐색적 데이터 분석 샘플

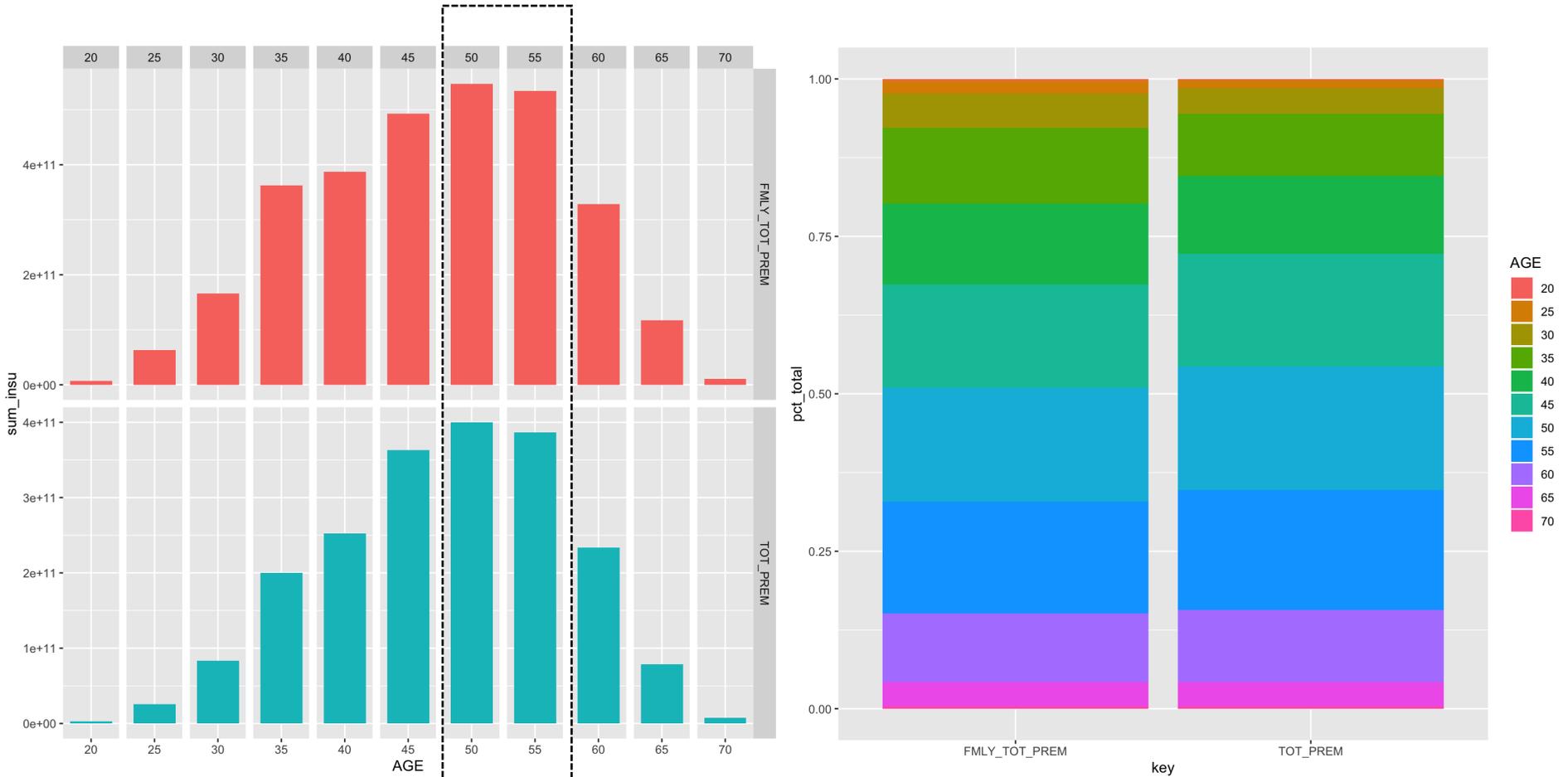


# 탐색적 분석

보험사의 핵심 고객은 누구인가? (가계 합산 보험료 총액, 개인 보험료 총액)

- main : 50대

- sub : 40대

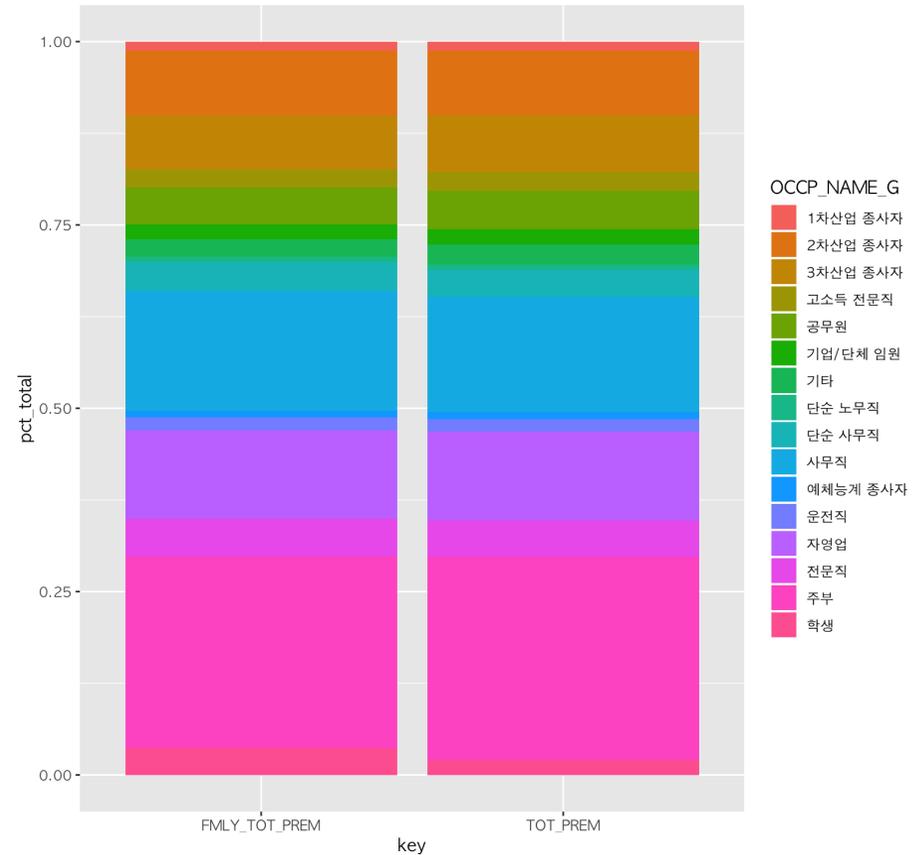
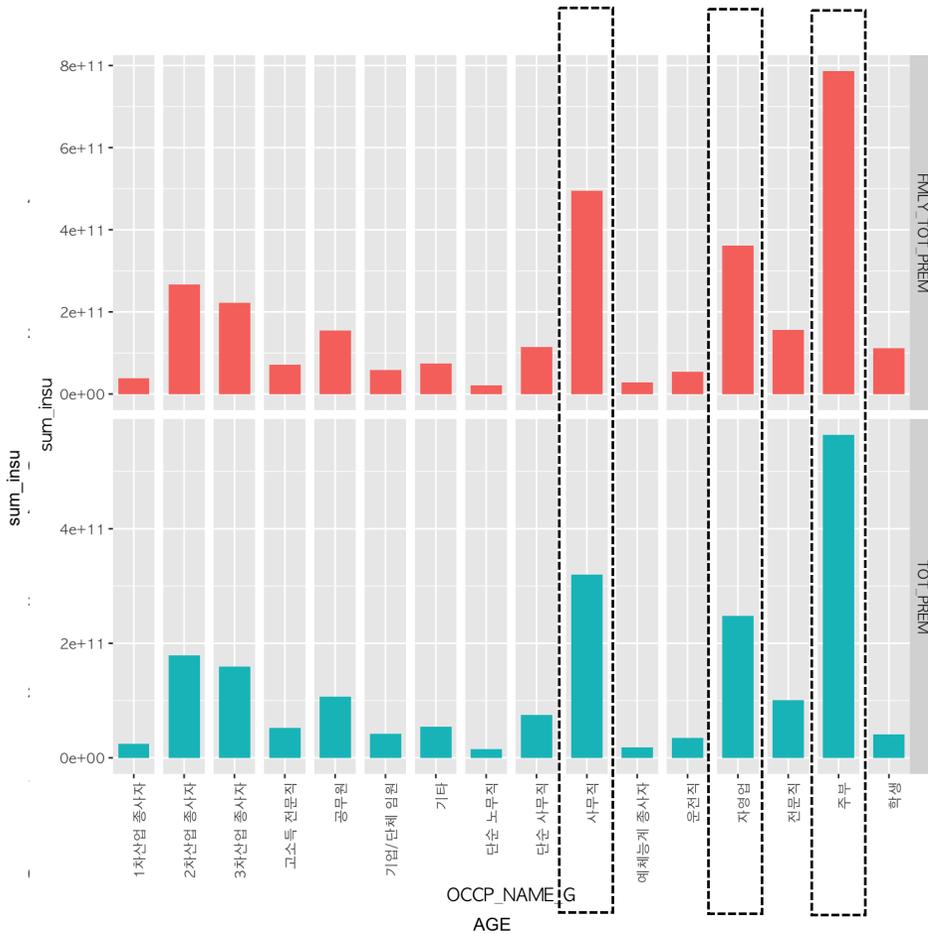


# 탐색적 분석

보험사의 핵심 고객은 누구인가? (가계 합산 보험료 총액, 개인 보험료 총액)

- main : 주부, 사무직, 자영업

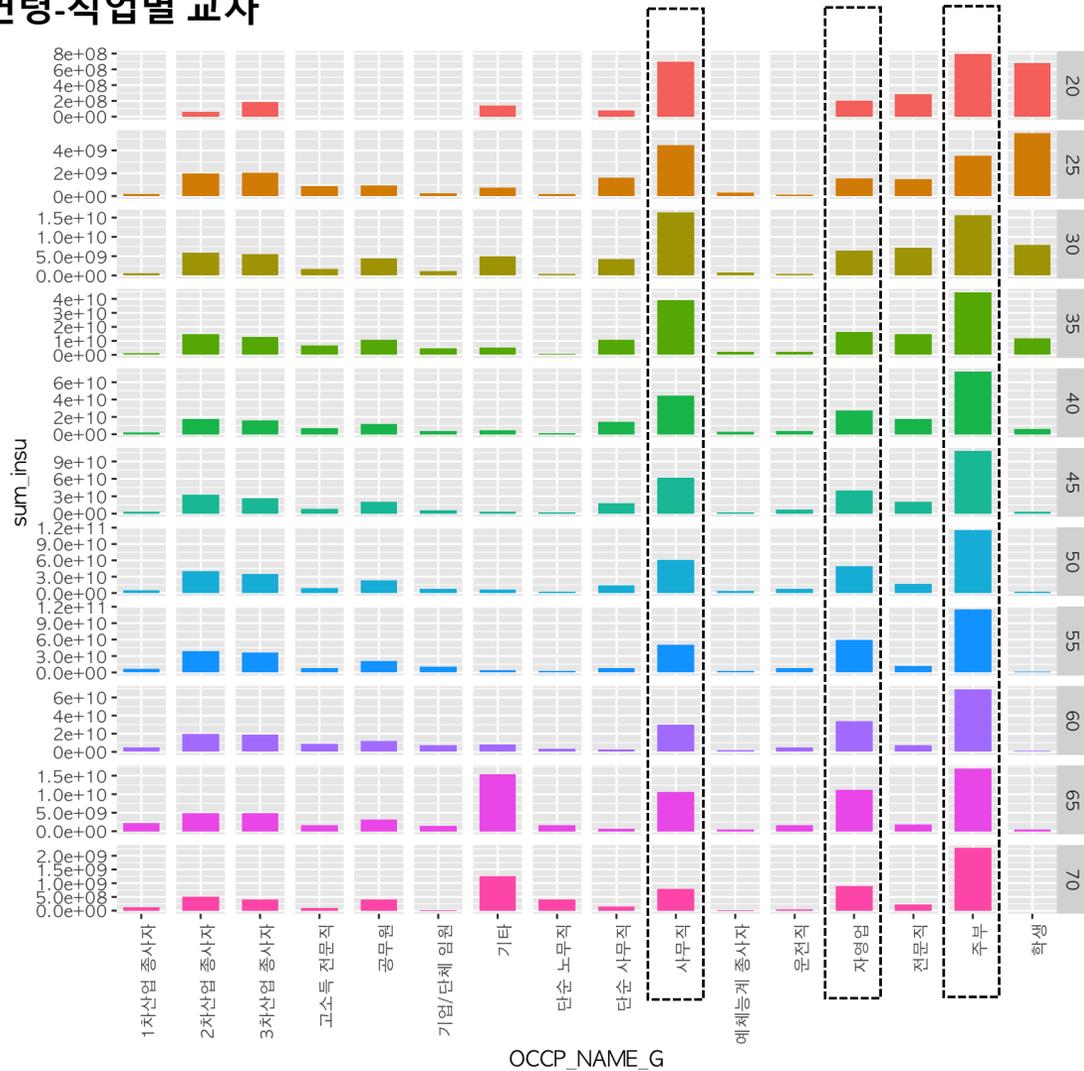
- sub : 2차, 3차 산업 종사자





# 탐색적 분석

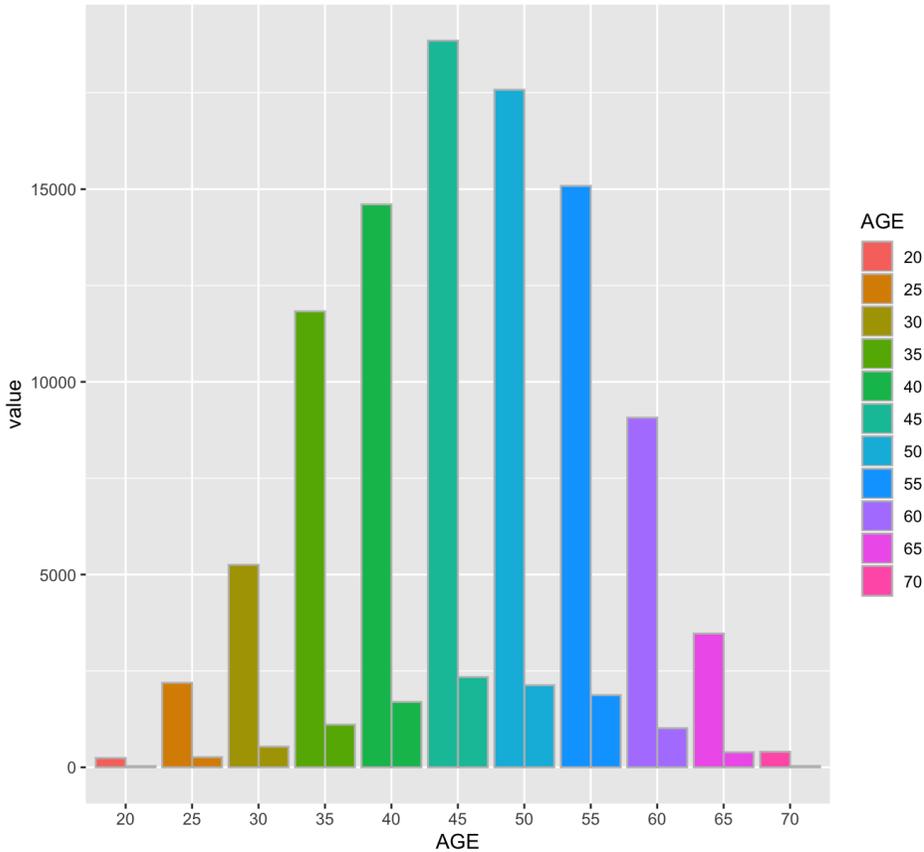
보험사의 핵심 고객은 누구인가? (개인 보험료 총액)  
연령-직업별 교차



# 탐색적 분석

보험 해지를 하는 고객은 누구인가? (연령대별 해지 건수)

- 전 연령대에서 고른 해지가 발생
- 전체 해지 평균 11.6% 대비 45세 ~ 59세 연령대가 조금 높은 편

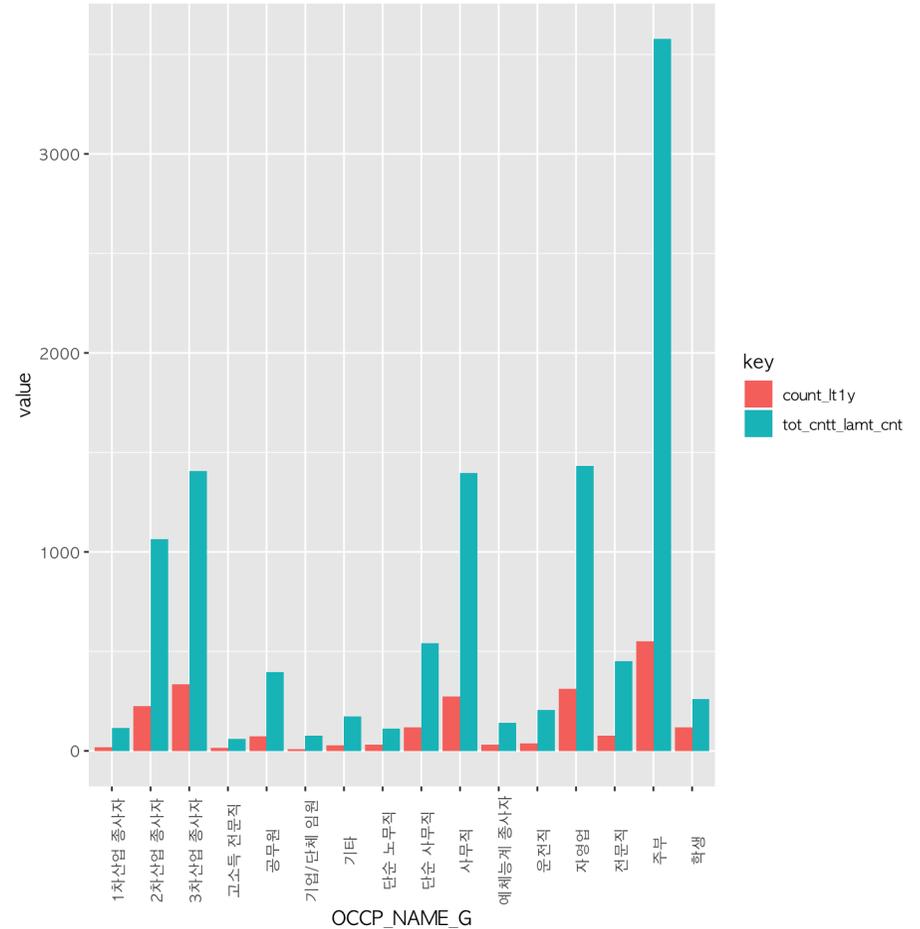
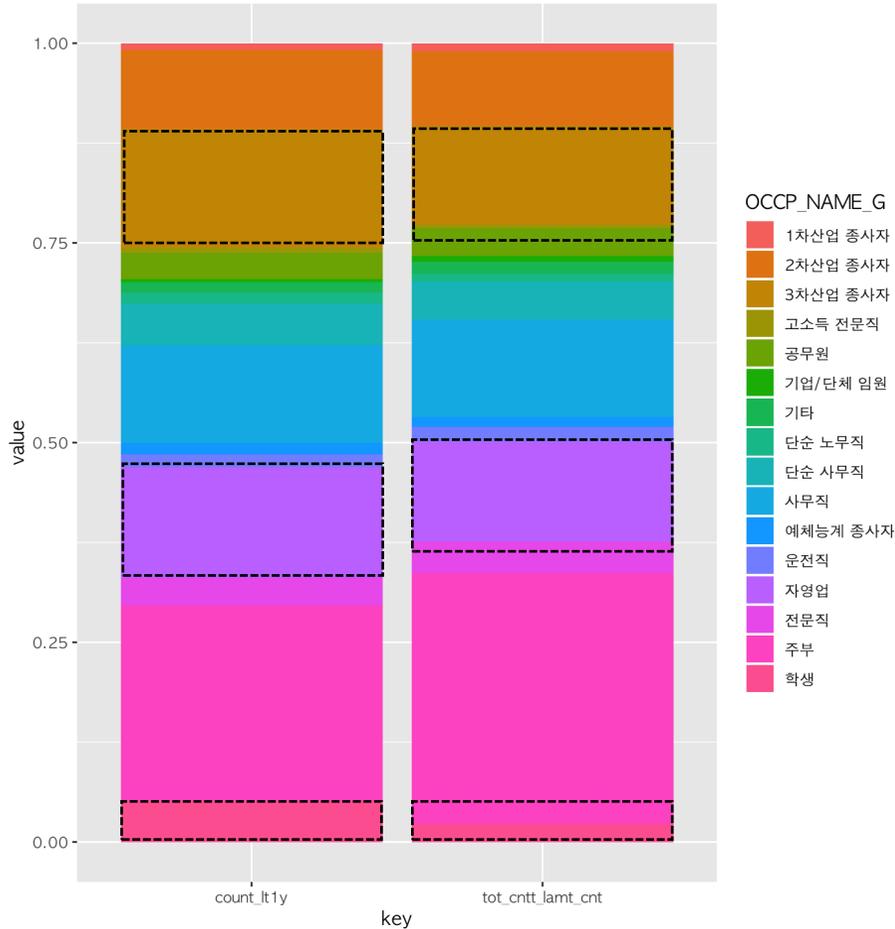


연령	해지건수	계약건수	해지율
20	30	240	12.5
25	263	2,192	12.0
30	535	5,253	10.2
35	1,106	11,830	9.3
40	1,696	14,605	11.6
45	2,341	18,853	12.4
50	2,129	17,578	12.1
55	1,873	15,085	12.4
60	1,014	9,071	11.2
65	391	3,470	11.3
70	33	403	8.2



# 탐색적 분석

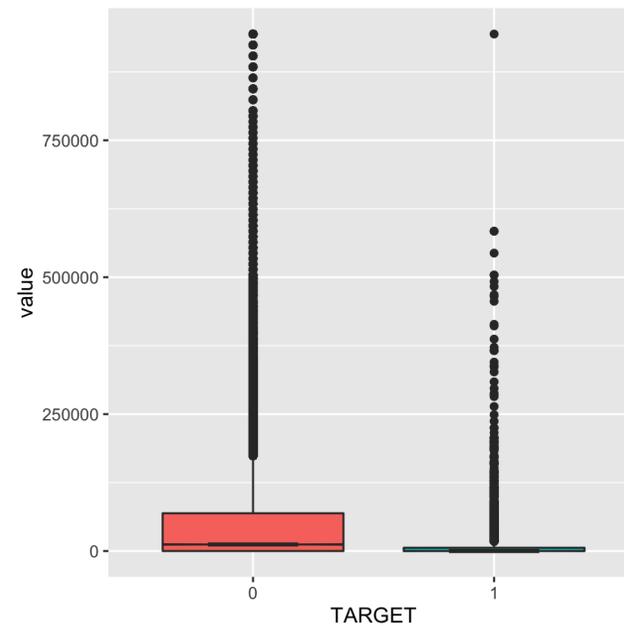
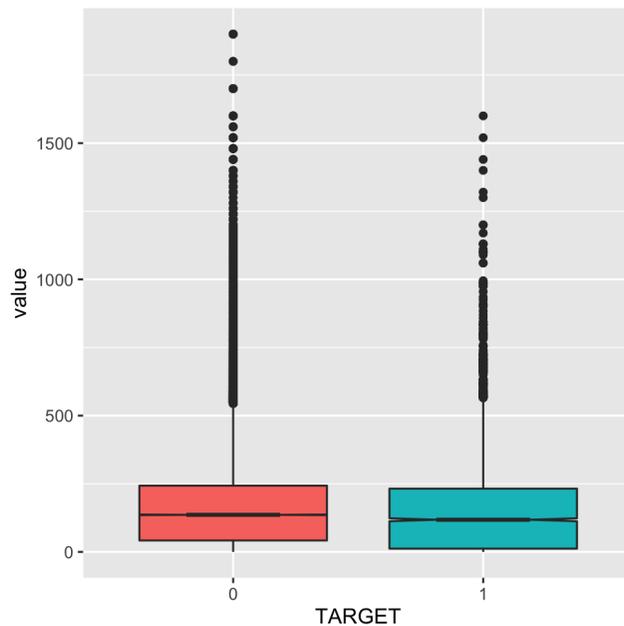
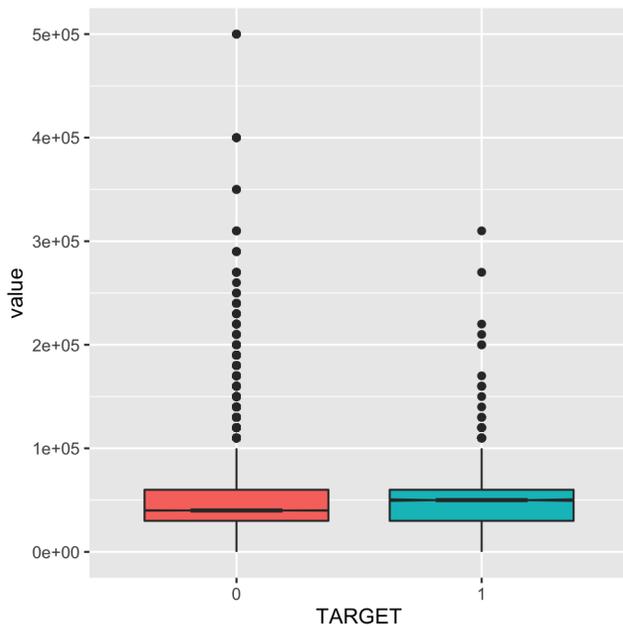
전체 평균 해지 대비 최근 1년 해지 상황은 어떠한가?  
 - 3차산업 종사자, 자영업, 학생 고객의 해지 비중이 최근 더 악화



# 탐색적 분석

변수 선택을 위한 통계적 접근 (boxplot, t-test)

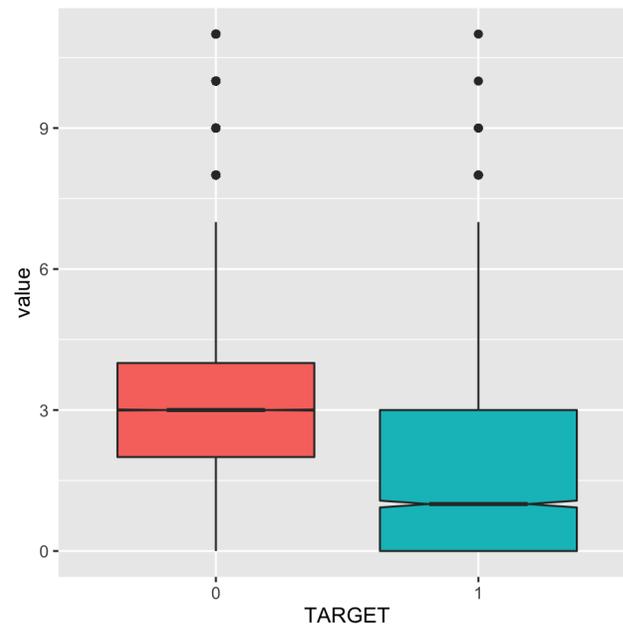
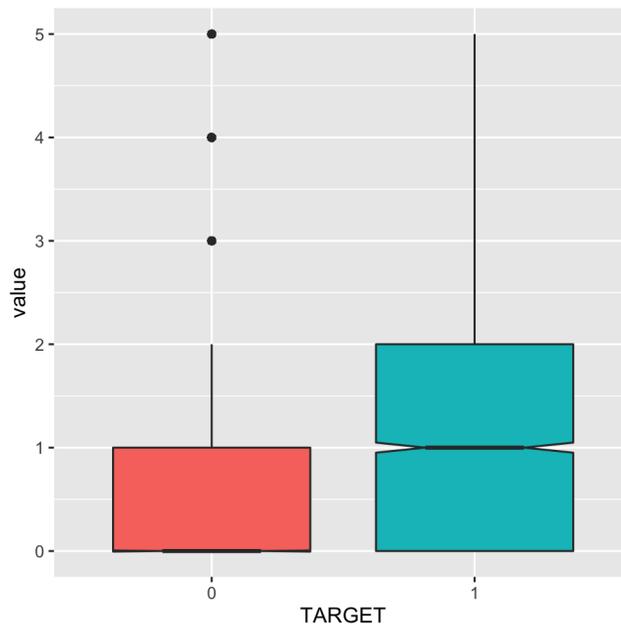
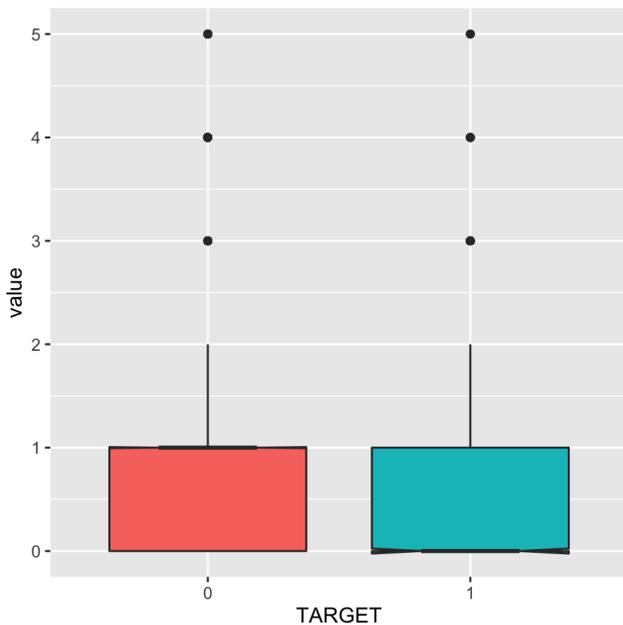
- ARPU(회선당 월평균 수익), AVG\_CALL\_FREQ(월 통화빈도), BNK\_LNIF\_AMT(은행권 대출 금액)
- 대출 연체 고객은 은행권 대출 금액이 평균적으로 낮음



# 탐색적 분석

변수 선택을 위한 통계적 접근 (boxplot, t-test)

- BNK\_LNIF\_CNT(은행 대출건수), CPT\_LNIF\_CNT(카드/캐피탈 대출건수), CRDT\_CARD\_CNT(신용카드 수)
- 대출연체 고객은 신용카드 수가 평균적으로 낮음

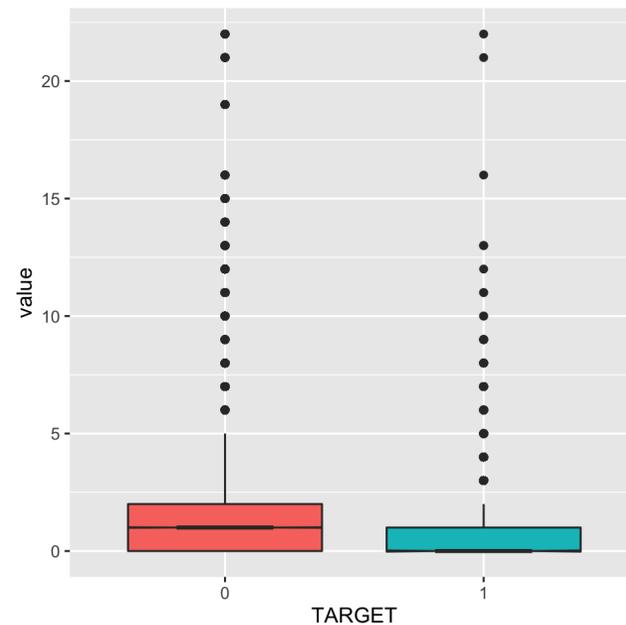
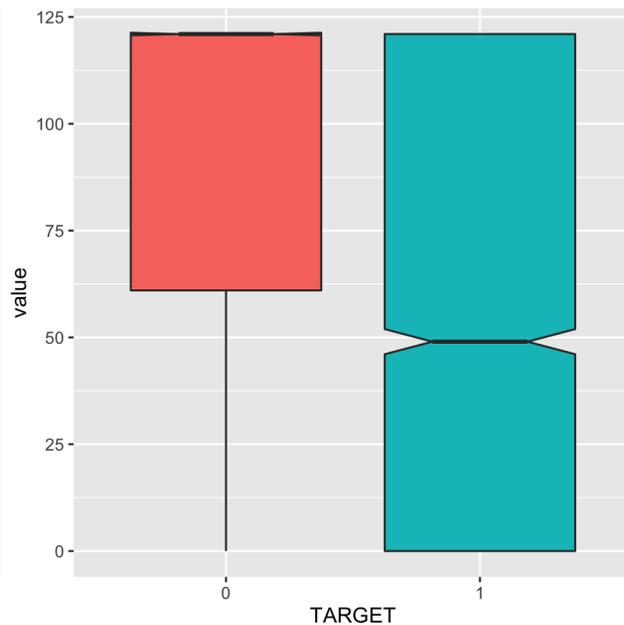
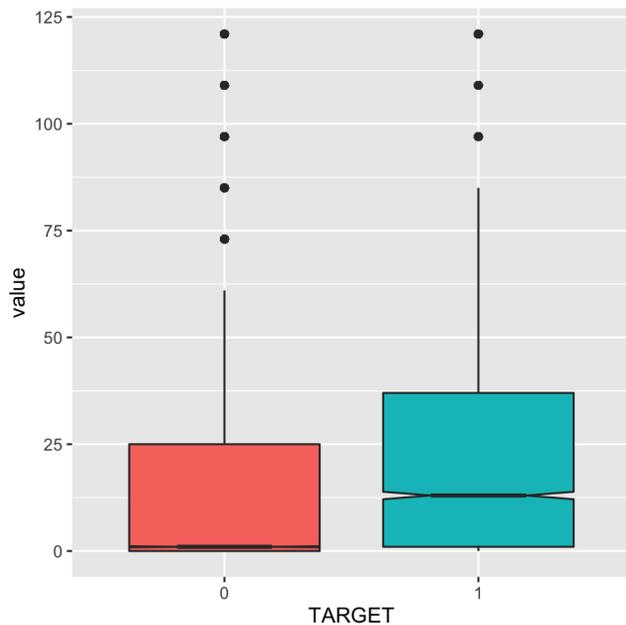


# 탐색적 분석

변수 선택을 위한 통계적 접근 (boxplot, t-test)

- CRDT\_OCCR\_MDIF(신용대출 유지개월수), CTCD\_OCCR\_MDIF(신용카드 유지개월수), FMLY\_PLPY\_CNT(보험료 만기 완납 수)

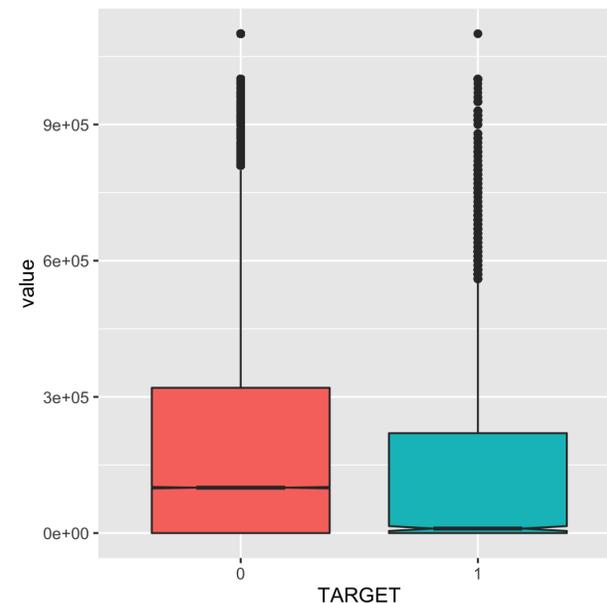
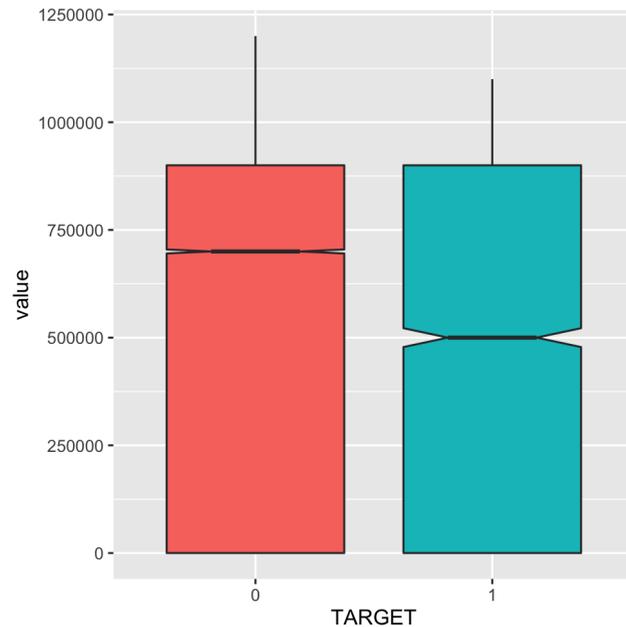
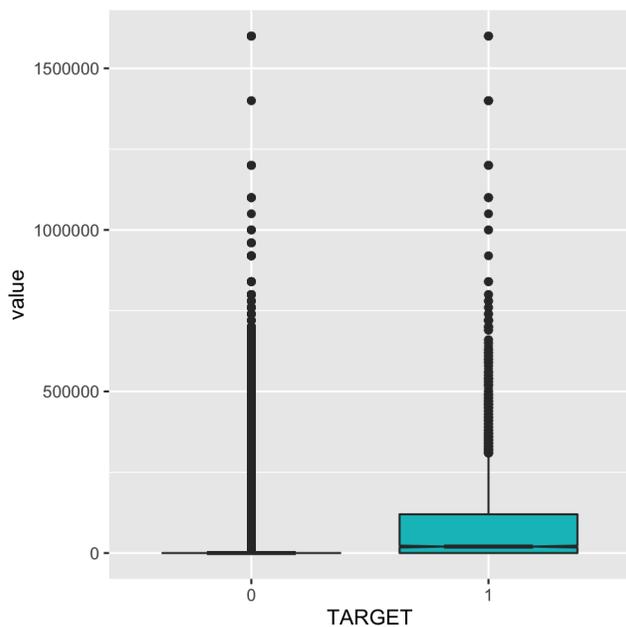
- 대출 연체 고객은 신용카드 평균 유지 개월 수 낮음



# 탐색적 분석

변수 선택을 위한 통계적 접근 (boxplot, t-test)

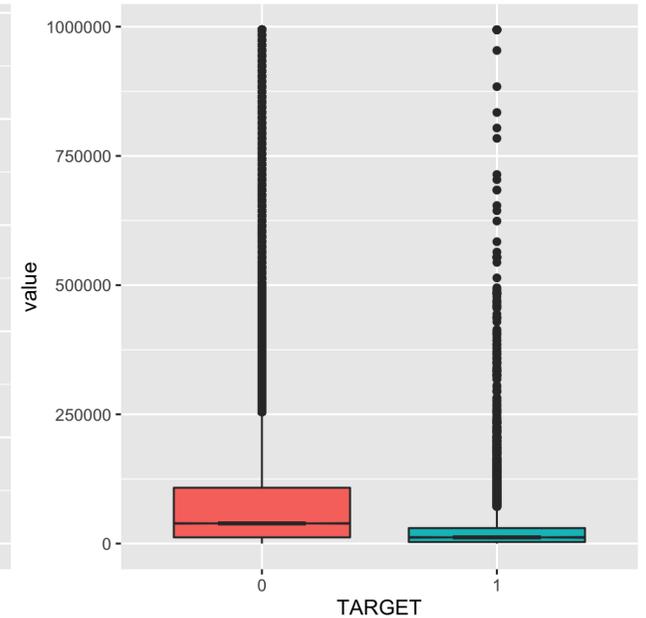
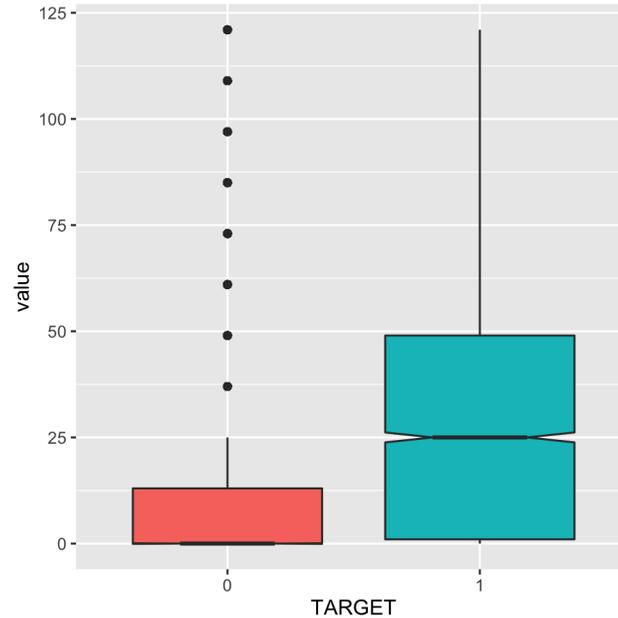
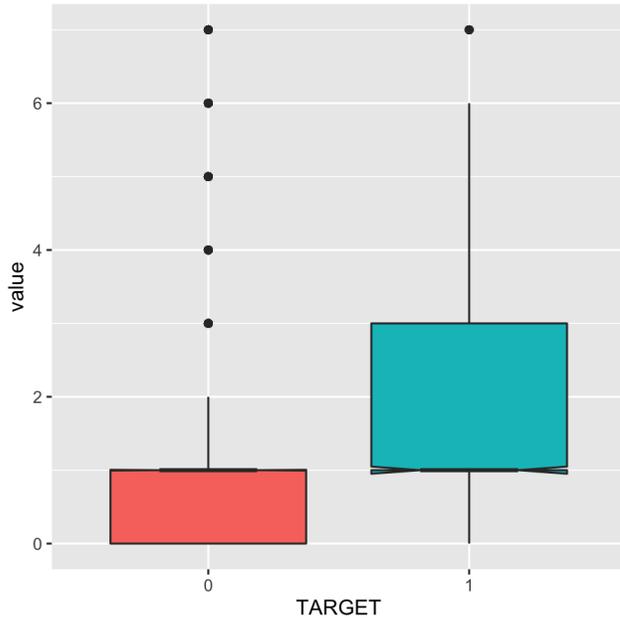
- LT1Y\_MXOD\_AMT(연간 최대 통신료 연체 금액), MOBL\_FATY\_PRC(휴대폰 출고가), MOBL\_PRIN(잔존 단말기 할부원금)
- 대출 연체 고객은 휴대폰 출고가 평균이 낮고, 잔존 단말기 할부 원금도 낮음



# 탐색적 분석

변수 선택을 위한 통계적 접근 (boxplot, t-test)

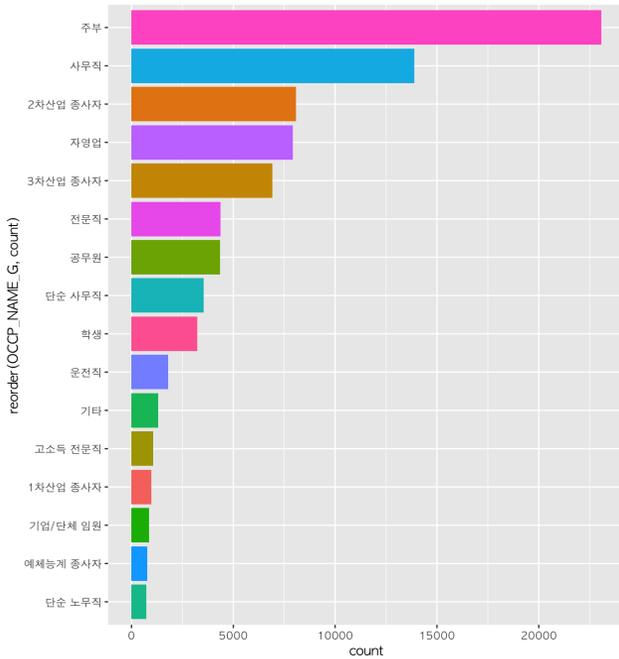
- SPART\_LNIF\_CNT(제2산업 대출건수), SPTCT\_OCCR\_MDIF(제2산업 신용대출 유지개월수), TOT\_LNIF\_AMT(총 대출 금액)
- 연체 고객은 총 대출금액이 평균적으로 낮음



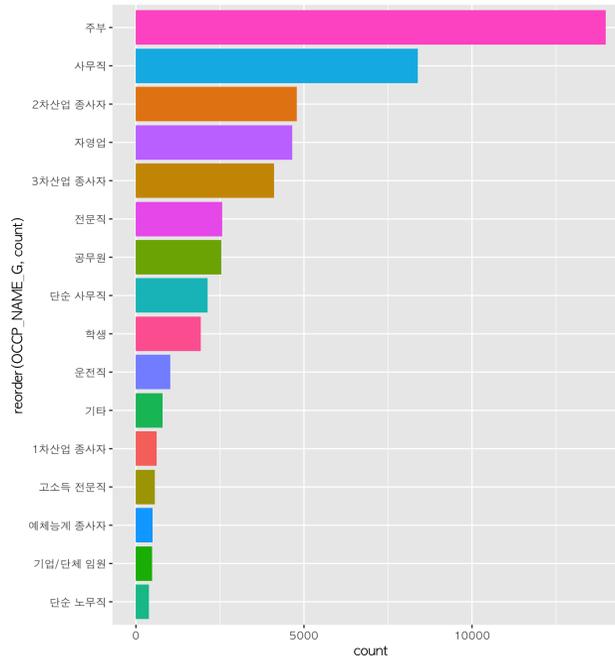
# 탐색적 분석

자사의 대출 상품 잠재 고객은 누구인가? (대출처별 대출 건수)

은행 대출 건수



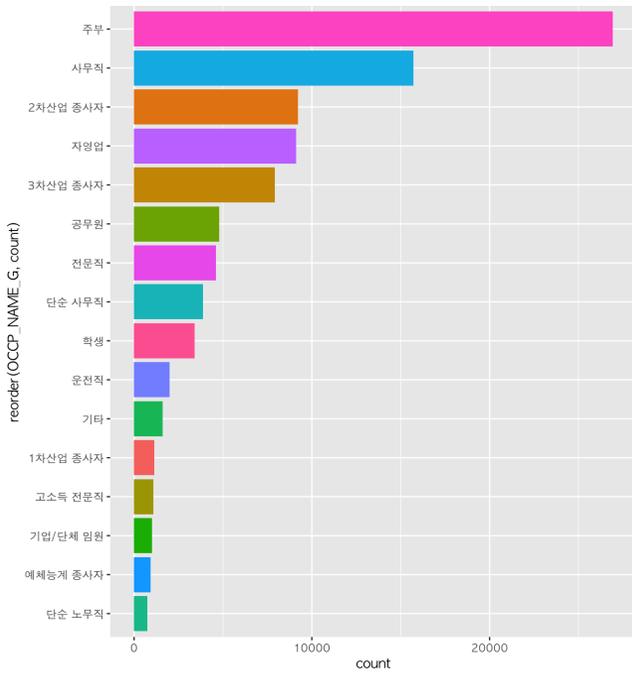
카드/할부/캐피탈 대출 건수



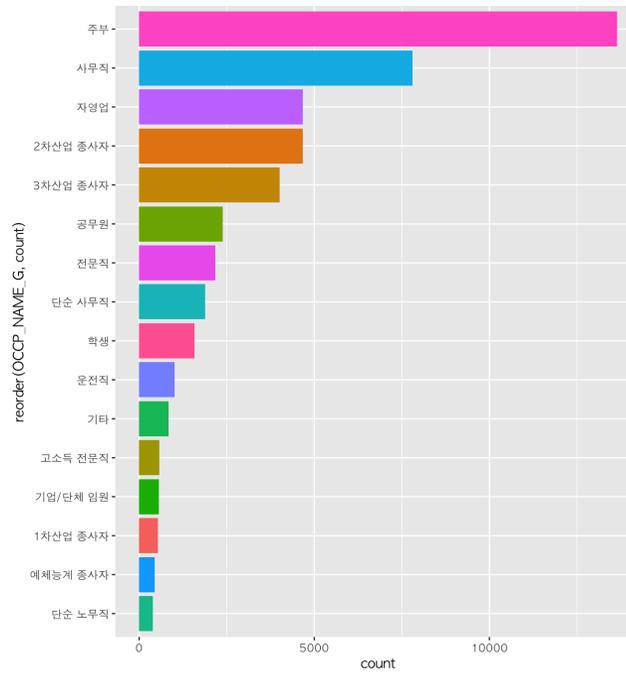
# 탐색적 분석

자사의 대출 상품 잠재 고객은 누구인가? (대출처별 대출 건수)

제2산업분류 대출 건수



기타 금융권 대출 건수



# 탐색적 분석

대출 고객 중 위험 고객은 누구인가?  
공무원과 주부가 상대적으로 안전하고 자영업과 학생이 위험

